

İLETİŞİM ENGELLERİ

- Emir vermek
- Tehdit etmek
- Suçlamak
- Öğüt vermek
- Utandırmak
- Alay etmek

Karşınızdaki insanla kurmuş olduğunuz bu tür iletişim biçimleri; bireyin size karşı direnç göstermesine, isyan davranışları sergilemesine neden olabileceği gibi kendini önemsiz biriymiş gibi görmesine de neden olabilir.

Empatik yaklaşım ve ben dili çok daha sağlıklı bir ilişki kurmanızı sağlayacaktır.



İLETİŞİM

0462 771 43 98

<http://ofram.meb.k12.tr>

Ofram61

Cumhuriyet Mah. Cumhuriyet Cad.
Halk Eğitim Merkezi Binası No:154
OF/ TRABZON



2025-3 Rıza UĞUR



İLETİŞİM BECERİLERİ

ÖĞRETMEN ÖĞRENCİ VELİ
BROŞÜRÜ





İLETİŞİM NEDİR ?

Duygu, düşünce veya bilgilerin her türlü yolla başkalarına aktarılması; bildirişim, haberleşme, komünikasyondur.

İLETİŞİM ÇOK KANALLI BİR SÜREÇTİR

• Görsel Kanal

• İşitsel Kanal

• Dokunsal Kanal

• Kokusal Kanal

• Tatsal Kanal

İLK İZLENİM

Daha önce birbirini hiç görmemiş insanlar ilk defa birbirlerini gördüklerinde, kısa sürede birbirleri hakkında bir izlenim oluşturmaktadırlar. Bu izlenimler 30-35 saniye gibi kısa bir sürede oluşturulmaktadır. Yapılan araştırmalar ilk izlenimin %55'i görsel, %38'i işitsel, %7'si söz/içerik kanalı üzerinden oluşmaktadır. Anlaşıldığı üzere ilk izlenimde nasıl görüldüğümüz oldukça önemlidir.

EMPATİ

Bir kişinin kendisini karşısındaki kişinin yerine koyarak olaylara onun bakış açısıyla bakması, o kişinin duygularını ve düşüncelerini doğru olarak anlaması, hissetmesi ve bu durumu ona iletmesi sürecine "empati" adı verilir. Empatinin en önemli basamakları sevmek, değer vermek ve paylaşmaktır.

İki kulağımız ve bir ağızımız var; demek ki konuştuğumuzun iki katı kadar dinlemeliyiz.

EPIKTETOS

SEN DİLİ BEN DİLİ

Ben dili bireyin karşılaştığı davranış ve durum karşısında bireysel tepkisini, kendi duygu ve düşüncelerini açıklayan ifade şeklidir.

Sen dili suçlama içerir ve karşımızdaki kişi doğal bir savunmaya geçer.

SEN DİLİ BEN DİLİ ÖRNEĞİ

Sen dili: Çok kabasın! Her zaman sözümü kesiyorsun!

Ben dili: Bir şey söylemeye başlayıp da bir türlü sonunu getiremediğim zaman çok rahatsız oluyorum.

